

## Conditions Générales de Vente et Conditions Générales d'Utilisation

### Pop Com l'agence créative – Réception Occitane

Les présentes conditions générales de Vente et d'utilisation (ci-après dénommées "Conditions Générales") sont conclues entre :

La SARL Pop Com l'agence créative, ayant pour nom commercial Réception Occitane, immatriculée au RCS de Cahors sous le n°900 420 605, dont le siège est situé au 298 chemin de sinadelphie – 46090 Labastide Marnhac, (ci-après : la "Société")

Et

L'Utilisateur du site [www.reception-occitane.fr](http://www.reception-occitane.fr)

#### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de la Plateforme, de définir les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du site [www.reception-occitane.fr](http://www.reception-occitane.fr) et des services proposés sur la Plateforme (ci-après les "Services"). Elles sont opposables à tout utilisateur, pendant toute la durée de son utilisation.

La Société Pop Com exploite la Plateforme, qui permet aux Clients d'être mis en relation avec des Propriétaires, afin que ceux-ci louent des Lieux de réception.

Les présentes conditions générales ont pour objet la définition des modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations de la Société Pop Com, des Clients et des Propriétaires en lien avec l'utilisation de la Plateforme.

Les Conditions Générales ne régissent pas la relation contractuelle entre un Client et un Propriétaire pour la location de Lieux de réception. En sa qualité d'opérateur de plateforme en ligne, la Société Pop Com n'assume aucune obligation au titre des relations contractuelles entre le Client et le Propriétaire. Le rôle de la Société Pop Com est limité à la fourniture des Services.

#### 2. Définitions :

Au titre des présentes Conditions Générales d'utilisation et de Vente, tous les termes suivants, comportant une majuscule, ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel :

- **Annonce** : désigne une Annonce concernant un espace proposé à la location et publiée sur le Site ;
- **Client** : désigne la personne physique ou morale utilisant la Plateforme pour louer un Espace en vue d'organiser une Manifestation ou un événement ;
- **Compte** : désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Utilisateur sur la Plateforme ;
- **Contenu** : désigne toute information ou donnée mise en ligne sur la Plateforme ;
- **Devis** : désigne le détail de l'offre proposée par la Société Pop Com qui devra être accepté par le client afin de réserver la location d'un Espace ;
- **Donnée(s) Personnelle(s)** : désigne toute information se rapportant à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique ou morale identifiable » une personne physique ou morale qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

- **Lieu de réception ou Espace** : désigne tous biens ou partie délimitée d'un bien mis à disposition par sur le site en vue de l'organisation de Manifestations ou événements ;
- **Mandat de facturation** : désigne le mandat de facturation conclu entre la Société Pop Com et le Propriétaire, grâce auquel le propriétaire confie à la Société Pop Com l'établissement et l'émission de ses devis et de ses factures relatives aux Missions réalisées pour un Client via le Site, dans le respect des règles applicables.
- **Manifestation ou évènement** : désigne la manifestation ou l'évènement faisant l'objet d'une réservation et d'une location par le Client (réceptions privées, mariages, anniversaires, événements professionnels, séminaires, journée d'études, dîners...).
- **Période** : désigne la durée durant laquelle le Client aura accès à l'Espace mis à sa disposition par le Propriétaire ;
- **Plateforme** : désigne la Plateforme de mise en relation opérée par la Société Pop Com accessible depuis le Site permettant de réaliser les Services.
- **Prix de Location** : prix indiqué par la Société Pop Com pour une période donnée de location ;
- **Propriétaire** : Désigne le propriétaire d'un Lieu de réception qui a délégué à la Société Pop Com la commercialisation de son Espace, l'établissement des devis, la facturation et l'encaissement du montant de la location ;
- **Réservation** : Désigne la réservation faite par un Organisateur ou Client auprès de la Société Pop Com pour la Location d'un Espace en vue de l'organisation d'une Manifestation ;
- **Service** : Ensemble des prestations mises à disposition de l'utilisateur par la Société Pop com et accessibles via les Moyens d'Accès ;
- **Site** : désigne le Site internet <https://www.reception-occitane.fr> ainsi que l'ensemble des sous-domaines.
- **Société POP COM** : désigne la SARL Pop Com l'agence créative ayant pour nom commercial Réception Occitane ;
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale accédant à la Plateforme.

### 3. Services

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur la Plateforme, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que la Société Pop Com juge les plus appropriés.

La société Pop Com assure un rôle d'intermédiaire avec les Clients potentiels, particuliers ou entreprises, recherchant un lieu pour l'organisation d'une manifestation ou évènement.

La Plateforme offre aux Clients les fonctionnalités suivantes :

- accès aux fiches descriptives des Espaces disponibles à la location pour l'organisation d'un évènement ;
- pour chaque recherche du Client, une proposition d'un ou de plusieurs Lieux de réception, sélectionnés en application de critères objectifs, tels que, sans que cette liste soit exhaustive ou limitative : « type de Lieu » ; « type de Manifestation » ; « date » ; « nombres de convives » ; « budget par personne » ;
- le cas échéant, accès aux promotions négociées entre la Société Pop Com et les Propriétaires ;
- collecte auprès des Clients et des Propriétaires des documents requis et nécessaire au bon déroulé de la prestation ;
- mise à disposition de moyens de paiements destinés à sécuriser le déroulé de la location ;
- encaissement du prix de la location d'un Lieu de réception sur un compte de cantonnement (via le service de paiement MANGOPAY) ;
- mise en relation facilitée entre le Client et le Propriétaire.

La société Pop Com assure la maintenance et l'hébergement du site. Elle se réserve le droit de réviser, supprimer, valider, changer ou modifier les services, intégralement ou en partie, en tout temps et sans préavis.

## 4. Évolution des Services et modification des Conditions Générales d'Utilisation

Pour améliorer son fonctionnement et sa qualité, la Société Pop Com fait évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités de la Plateforme et des Services.

La société Pop Com peut modifier unilatéralement les Conditions Générales concernant les aspects techniques de la Plateforme et des Services dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation du prix ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles l'Utilisateur a subordonné son engagement ont pu figurer dans les Conditions Générales.

Les Utilisateurs sont donc responsables de la vérification régulière des présentes conditions générales de vente et se doivent d'interrompre toute utilisation des services proposés par la Société Pop Com en cas de désaccord avec celles-ci.

Toute modification ne saurait affecter les commandes déjà acceptées ou exécutées.

## 5. Accès au Site

Les frais de connexion au Site et à l'utilisation d'Internet en général restent à la charge des Utilisateurs.

Le Site est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs. Le service client est disponible sur [contact@ag-popcom.fr](mailto:contact@ag-popcom.fr) et au 07 86 90 84 88. Néanmoins, la Société Pop Com ne garantit pas aux Utilisateurs l'accès continu du Site et la disponibilité continue des fonctionnalités de la Plateforme.

La Société Pop Com fera ses meilleurs efforts pour prévenir la suspension de l'accès à la Plateforme, pour effectuer une mise à jour, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

La Société Pop Com se réserve la possibilité de fermer définitivement la Plateforme ou l'accès à un ou plusieurs Services. Elle fera ses meilleurs efforts pour le notifier de manière visible sur sa Plateforme au moins un mois avant la date de fermeture de la Plateforme ou du/des Service(s).

La Société Pop Com se réserve le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de la Plateforme et de ses Services.

## 6. Inscription à la Plateforme

Le Client peut créer son Compte et s'inscrire sur la Plateforme en cliquant sur « Créer mon compte » dans l'onglet « Connexion » au cours du processus de réservation d'un Lieu de réception.

Le Client doit fournir les informations nécessaires à la création de son Compte lors de sa première connexion, et notamment son nom, son prénom, son adresse email, son numéro de téléphone et les coordonnées de son domicile. Le Client garantit à la Société Pop Com qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Compte et utiliser les Services.

Conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation, le Client est informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (<https://conso.bloctel.fr/>).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet

effet lors de son inscription. L'inscription du Client sur le Site [www.reception-occitane.fr](http://www.reception-occitane.fr) vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Le Client qui accepte les Conditions Générales accepte également :

- les Services, leur fourniture et leur exécution ;
- les prix indiqués ;
- toutes les modalités de paiement ;
- tous les éléments relatifs aux Services proposés et exclusivement décrits sur le Site [www.reception-occitane.fr](http://www.reception-occitane.fr) ;

Le Site et les Services s'adressent uniquement aux personnes majeures et ayant la capacité juridique. Toute inscription sur le Site ou, le cas échéant, sur l'Application par une personne non majeure est strictement interdit(e), sauf accord préalable et exprès de ses représentants légaux.

En s'inscrivant sur le Site, le Client déclare et garantit être majeur et avoir la pleine capacité juridique.

## 7. Usage et sécurité du Compte

L'accès à la Plateforme et aux Services est exclusivement réservé aux Utilisateurs. Chaque Utilisateur comprend et accepte qu'il est responsable de l'accès et de l'utilisation de son Compte.

L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la société Pop Com sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

Sauf défaillance technique imputable à la Société Pop Com ou cas de force majeure, chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses données de connexion et s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données de connexion.

S'il a des raisons de croire que ses données de connexion (en particulier, son identifiant ou son mot de passe) ont été perdues, volées, détournées ou compromises d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée de son Compte, l'Utilisateur doit immédiatement le notifier à la Société Pop Com.

Dans une telle situation, l'Utilisateur autorise la société Pop Com à prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher tout nouvel accès au Compte.

## 8. Respect de la vie privée et données personnelles

La Société Pop Com est amenée à collecter des données personnelles pour vous identifier (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail). En nous communiquant ces données, vous acceptez expressément que la Société Pop Com vous contacte pour répondre à votre demande.

Ces données personnelles sont conservées de manière sécurisée et ne sont pas transmises sans votre autorisation.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'envoyer un courrier par voie électronique à l'adresse [contact@ag-popcom.fr](mailto:contact@ag-popcom.fr) en justifiant de votre identité.

## 9. Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Nous utilisons les cookies pour collecter vos données de navigation pour nos statistiques web et nous ne les utilisons pas pour des annonces reciblées.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site (Indiquer le nom du site). Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site, par exemple en :

- permettant à un service de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur, pour qu'il n'ait pas à donner les mêmes informations à plusieurs reprises, par exemple remplir un formulaire ou une enquête.
- mémorisant que l'Utilisateur a déjà donné ses identifiant et mot de passe, pour ne pas avoir à le refaire à chaque nouvelle page.
- surveillant comment l'Utilisateur se sert des Services, pour les rendre plus simples d'utilisation et allouer suffisamment de puissance pour s'assurer de leur réactivité.
- analysant des données « anonymisées » pour aider à comprendre comment l'utilisateur interagit avec les différents aspects des services en ligne et donc permettre de les améliorer.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur les accepte. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. L'Utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## 10. Propriété intellectuelle

Les éléments appartenant à la Société Pop Com tels que les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit limitative, sont sa propriété exclusive ou celle de tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de la société POP COM est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## 11. Garantie - Responsabilité

S'agissant de la promotion de l'Espace par tout type de communication au choix de la société Pop Com, et/ou de l'annonce mise en ligne sur la Plateforme, la société Pop Com se limite à fournir une prestation technique. Dans ce cadre, la société Pop Com est soumise à une obligation de moyens.

La société Pop Com n'exerce aucun contrôle, à priori ou à posteriori, sur l'origine, l'exactitude, la véracité, la qualité, l'actualité ou la licéité des informations et documents communiqués par le Propriétaire.

Les annonces sont donc réalisées sur la Plateforme sous la seule responsabilité du Propriétaire qui est seul responsable de leur contenu ainsi que des produits et services proposés, à l'exclusion d'une quelconque responsabilité de la société Pop Com.

La société Pop Com n'ayant qu'un rôle d'intermédiaire qui met en relation le Propriétaire et le Client ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des conditions de mise à disposition de l'Espace proposées par le Propriétaire.

La société Pop Com n'est partie à aucun accord conclu entre le Client et le Propriétaire auprès duquel une réservation est confirmée.

La société Pop Com n'est pas responsable des dommages qui résulteraient du fait d'un Client ou de ses invités, tel que notamment mais non limitativement, les dégradations dans l'Espace.

Le Propriétaire garanti et indemniser la société Pop Com contre tout recours et/ou action intenté par toute personne contre cette dernière qui serait fondé du fait :

- des contenus dont il est à l'origine exposés sur les pages de la Plateforme ou le Site Propriétaire et les réseaux sociaux associés ou tout autre support, qui contreviendraient aux législations et/ou règlements en vigueur et/ou aux droits d'un tiers.
- de la violation de tous droits de propriété intellectuelle/industrielle relatifs aux éléments figurant dans les contenus visés à l'alinéa précédent, diffusés sur la Plateforme ou sur le Site internet Propriétaire ou tout autre support sans les accords nécessaires de leurs auteurs/ayants droit.
- des conditions de mise à disposition ou de location de l'Espace.

Le Propriétaire relèvera la Société Pop Com de toute action, condamnation, à ce titre.

## 12. Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du Site. Cette dernière n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## 13. Facturation et modalités de paiement

### Mandat de facturation

La société Pop Com est mandatée par chaque Propriétaire pour établir, en son nom et pour son compte, les devis et les factures originales correspondant aux sommes dues par les Clients au titre de la réservation et de la Location d'un Espace.

Les devis et factures seront adressés par la Société Pop Com aux Clients au nom du Propriétaire, qui en reçoit une copie.

Le Propriétaire conserve l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des factures originales initiales et/ou rectificatives émises en son nom et pour son compte par la société Pop Com, et notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA.

### Facturation et modalités de paiement

Pour la gestion des flux financiers, la Société POP COM fait appel à MANGOPAY, un prestataire de services de paiement qui commercialise une solution permettant la gestion des flux de paiement entre la Société POP COM, les Clients et les Propriétaires.

MANGOPAY, est une société anonyme de droit Luxembourgeois au capital de 18.700.000 euros dont le siège social est situé au 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, enregistrée au Registre de Commerce et de Sociétés Luxembourgeois sous le numéro B173459, et agréée en tant qu'Établissement de Monnaie Électronique auprès de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF).

Les présentes Conditions Générales prévalent sur les conditions générales MANGOPAY en ce qui concerne la mise en œuvre des demandes de remboursement, ainsi qu'au respect des périodes de cantonnement de la monnaie électronique. Vous pouvez [les consulter ici](#)

La réservation de la Location d'un Espace sera validée après réception par la société Pop Com des deux exemplaires du bail signés par le Client avec copie de son contrat d'assurance et versement d'un acompte.

La Mission d'intermédiaire est facturée par la Société POP COM selon une tarification directement prélevée sur la première échéance versée par le Client sur le compte de monnaie électronique MANGOPAY. Cette rétribution financière est due au titre de la mise en relation entre le Client et le Propriétaire d'un Espace.

Le client devra verser :

- 50 % du montant global du coût de la location (TTC si la location est assujettie à TVA), dès réception du devis et du bail signé par le Propriétaire ;
- 50 % du montant global du coût de la location (TTC si la location est assujettie à TVA), un (1) mois avant la date de début de la location sous réserve que le Contrat de location et son éventuel règlement intérieur aient bien été régularisés et transmis par le Propriétaire.

Ces versements constitueront des acomptes sur le prix et non des arrhes (avec faculté de dédit).

En cas de modification de la période de Location ou d'annulation par un Client, la rétribution financière de la Société POP COM initialement prélevée reste due. Aucun remboursement n'interviendra de ce fait. Les conditions de modification ou d'annulation de chaque Espace sont indiquées sur le bail fourni par le Propriétaire.

L'utilisation de la Plateforme requiert l'ouverture d'un porte-monnaie électronique auprès de MANGOPAY, régi par les dispositions du Code Monétaire et Financier. Le règlement du prix de la location d'un Espace peut être réalisé par virement ou par carte bancaire.

L'ouverture d'un compte MANGOPAY par le Client requiert de fournir préalablement les documents justificatifs d'identité suivants :

- la carte d'identité, le passeport ou le titre de séjour du Client, lisibles ;
- le cas échéant, renseigner un IBAN à son nom ;
- le cas échéant, un justificatif de domicile en France de moins de trois mois au nom du Client (facture d'électricité, eau, gaz, téléphonie fixe ou mobile, accès Internet, attestation d'assurance, taxe d'habitation ou taxe foncière, avis d'imposition).

Le Client devra fournir les justificatifs dans un format JPG, PDF, n'excédant pas la taille de 5 Mo.

Le Client doit détenir un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement bancaire situé sur le territoire de l'Union Européenne, à son nom, et sur lequel il est habilité à effectuer toute opération nécessaire. En cas de compte joint, le Client déclare et garantit avoir tous droits nécessaires aux fins d'utiliser le Service.

La Société Pop Com se réserve le droit de demander tout autre justificatif, avant la validation du compte de Monnaie électronique ou ultérieurement, au regard des obligations de vérifications imposées par le Code Monétaire et Financier et la politique de gestion de la fraude, de lutte contre le blanchiment et/ou le financement du terrorisme, mise en œuvre par MANGOPAY. Le Client s'engage à les fournir à première demande. A défaut, l'exécution du Service pourra être suspendu, y compris le fonctionnement du compte de monnaie électronique, et le compte pourra être clôturé.

La Société POP COM se réserve le droit de ne pas valider la création d'un compte de monnaie électronique sans avoir à transmettre de justification, afin de préserver l'efficacité de ses procédures de contrôle. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour quelque raison que ce soit du fait du refus, de la suspension ou de la clôture d'un compte de monnaie électronique dans le cadre de la lutte contre la fraude, la criminalité, le terrorisme ou le blanchiment de capitaux.

#### Mandat

Le Client donne mandat à la Société POP COM pour donner toutes instructions requises à MANGOPAY en vue de procéder aux opérations de paiement validées par le Client sur et à partir de son compte de monnaie électronique. Ce mandat est irrévocable en cas de devis signé, jusqu'à ce que la Location de l'Espace prenne fin, et que les sommes soient versées au Propriétaire ou restituées au Client.

#### Intérêts de retard

Tout retard de paiement d'une facture par le client, entraînera l'application d'une pénalité égale à trois fois le taux de l'intérêt légal, à compter du premier jour de retard.

Une indemnité forfaitaire de quarante euros pour frais de recouvrement sera également due en cas de retard.

## 14. Assurances

#### Assurance de la Société Pop Com

La société POP COM atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages dont elle pourrait avoir à répondre dans le cadre de l'exécution du Contrat.

#### Assurance Propriétaire

De son côté, le Propriétaire garantit que l'Espace qu'il propose est assuré pour tous les risques afférents à sa location et le restera pendant toute la durée du contrat.

#### Assurance Client

Le Propriétaire s'assurera pour chaque Réservation de l'Espace que l'Organisateur ou client a dûment souscrit une assurance suffisante permettant son indemnisation en cas de dommage.

Ce contrat d'assurance aura pour objet de garantir les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que peuvent encourir les Organismes ou clients d'un Espace loué pour les dommages corporels matériels et immatériels causés à des tiers dans le cadre du contrat de location.



## 15. Responsabilité des utilisateurs et sanctions

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale de la Plateforme, du Service et à ne pas contourner le Service à d'autres fins que celles prévues par le Site de la société, notamment en vue de signer le devis et de louer un Lieu de réception en dehors de la Plateforme.

La Société Pop Com sanctionnera les comportements qui contreviendraient aux présentes conditions générales, notamment les comportements qui porteraient atteinte au bon fonctionnement du Service, à la confiance des Utilisateurs ou à l'image de marque du Service.

La Société Pop Com pourra, temporairement ou à titre définitif, suspendre le Service à l'encontre de l'Utilisateur et/ou suspendre l'utilisation du compte de Monnaie électronique et l'utilisation des fonds disponibles.

La Société Pop Com pourra transmettre tout élément d'identification des Utilisateurs, tout détail relatif au Contenu diffusé sur le Site aux autorités compétentes aux fins de sanctions des fraudes, et/ou de tout autre comportement illégal sur le Service ou détournement du Service à des fins frauduleuses, illégales ou préjudiciant les droits des tiers.

## 17. Règlement des différends et médiation

En cas de litige entre un Utilisateur et la Société Pop Com, ceux-ci s'engagent à rechercher un mode de résolution amiable. Le statut de la Société Pop Com étant limité à son rôle de plateforme d'intermédiation numérique, sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas de mauvaise exécution d'une Prestation.

Les litiges intervenants entre les Utilisateurs, Clients et Propriétaires, doivent être réglés entre eux, la Société Pop Com n'ayant pas vocation à trancher quelque différend que ce soit. Néanmoins, la Société Pop Com pourra jouer un rôle d'intermédiation aux fins de parvenir à une résolution amiable du litige.

Pour toute réclamation, l'Utilisateur s'engage à contacter la Société Pop Com par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@ag-popcom.fr](mailto:contact@ag-popcom.fr).

Les Utilisateurs peuvent recourir à une solution de médiation payante offerte par un prestataire tiers.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la Société Pop Com adhère aux services de médiation de l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) . Le service du médiateur peut être saisi, après avoir tenté sans succès une résolution amiable du litige, pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. La saisine du Médiateur s'effectue soit par courrier en écrivant au 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante: [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com).

La déclaration de différends entre Utilisateurs sur la Plateforme ouvre une période de résolution de conflit entre les Utilisateurs d'une durée de 45 jours calendaires maximum entre, courant à compter du lendemain de la notification de différend. Pendant cette période, les fonds correspondants du Client restent cantonnés sur son porte-Monnaie électronique, ce que le Client accepte expressément, et il appartient aux parties de trouver un accord de résolution du conflit qui devra être signifié par les deux parties à la Société Pop Com, et le cas échéant, après vérification par la Société Pop Com de l'identité des parties.

En cas d'accord, les fonds seront alors versés selon les instructions résultant de l'accord conjoint des parties, sous déduction de la commission de la Société Pop Com, qui reste due en tout état de cause, sur l'assiette du devis accepté d'origine ou sur devis modifié à la hausse.

Si aucun accord n'intervenait à l'issue de cette période de 45 Jours, les fonds figurant sur le porte-monnaie électronique seront restitués au Client sous un délai de 15 jours francs, ce que le Propriétaire accepte expressément, déduction faite de frais de dossier forfaitaire de 60 euros.

Le Client reconnaît et accepte que tout différend qui surviendrait postérieurement au virement du montant de la Location au Propriétaire ne pourra pas donner lieu à reversement sur le compte de monnaie électronique du Client par la Société Pop Com, le Service étant pleinement exécuté par l'arrivée des fonds objet de la Location sur le compte bancaire du Propriétaire. Les Utilisateurs s'engagent d'ores et déjà à résoudre entre eux ce différend de bonne foi.

## 16. Divers

### Preuve

Les enregistrements sur les serveurs de Réception Occitane et MANGOPAY constituent la preuve des opérations réalisées sur le Site.

Les Utilisateurs consentent par les présentes une stipulation pour chacun de leur co-contractant, par laquelle ils acceptent que les éléments de Contenu, la description de l'Espace, le Devis, et l'acceptation du Devis, fasse foi entre eux, sauf preuve contraire.

### Titres – Tolérance

Les intitulés des articles du présent contrat ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

Aucun fait de tolérance par l'une ou l'autre des Parties ne saurait constituer une renonciation de sa part à l'une quelconque des dispositions du présent contrat.

### Invalidité partielle

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations du présent Contrat n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Cependant les Parties pourront d'un commun accord convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

### Divers

Les CGU remplacent les négociations, déclarations et accords ayant pu exister antérieurement.

Au cas où une stipulation des CGU s'avérait en tout ou partie nulle ou invalide, la validité des autres clauses des CGU ne serait pas affectée.

L'absence d'exercice par la Société Pop Com ou par un Utilisateur des droits qui lui sont reconnus en application des Conditions Générales ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir.

## 18. Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

**Dernière mise à jour : 30.09.2021**